



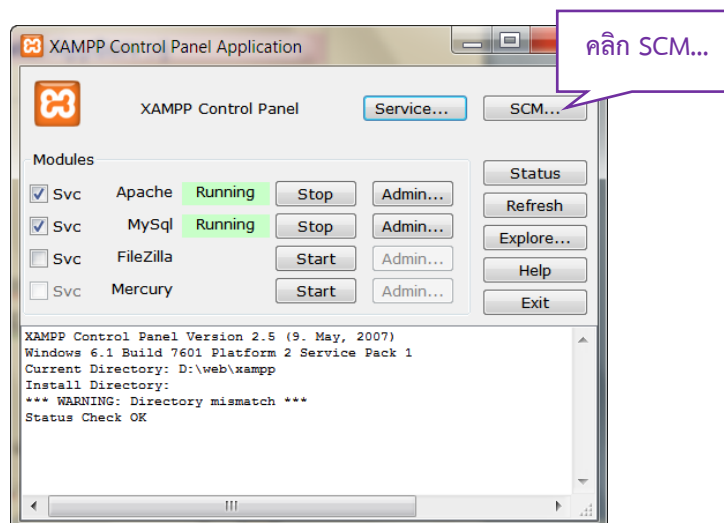
คำถาม - คำตอบ

คำถาม 1 : เมื่อติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สฟฐ. เรียบร้อยแล้ว และเปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL <http://localhost> ปรากฏหน้าจอแสดงดังภาพที่ 1 จะแก้ไขอย่างไร



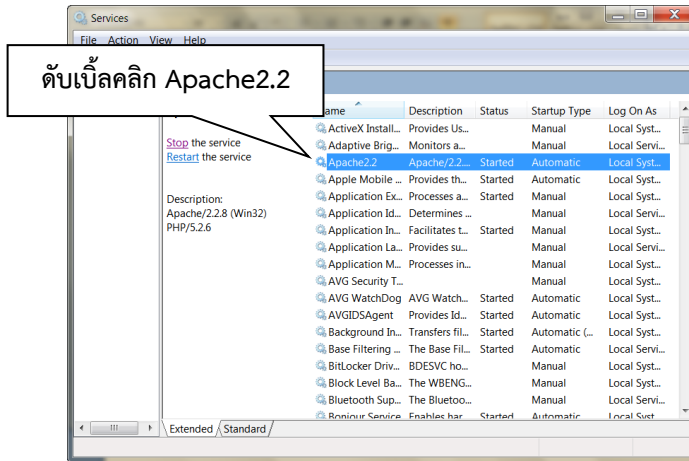
ภาพที่ 1

คำตอบ : ดูที่ Xampp Control Panel ดังภาพที่ 2



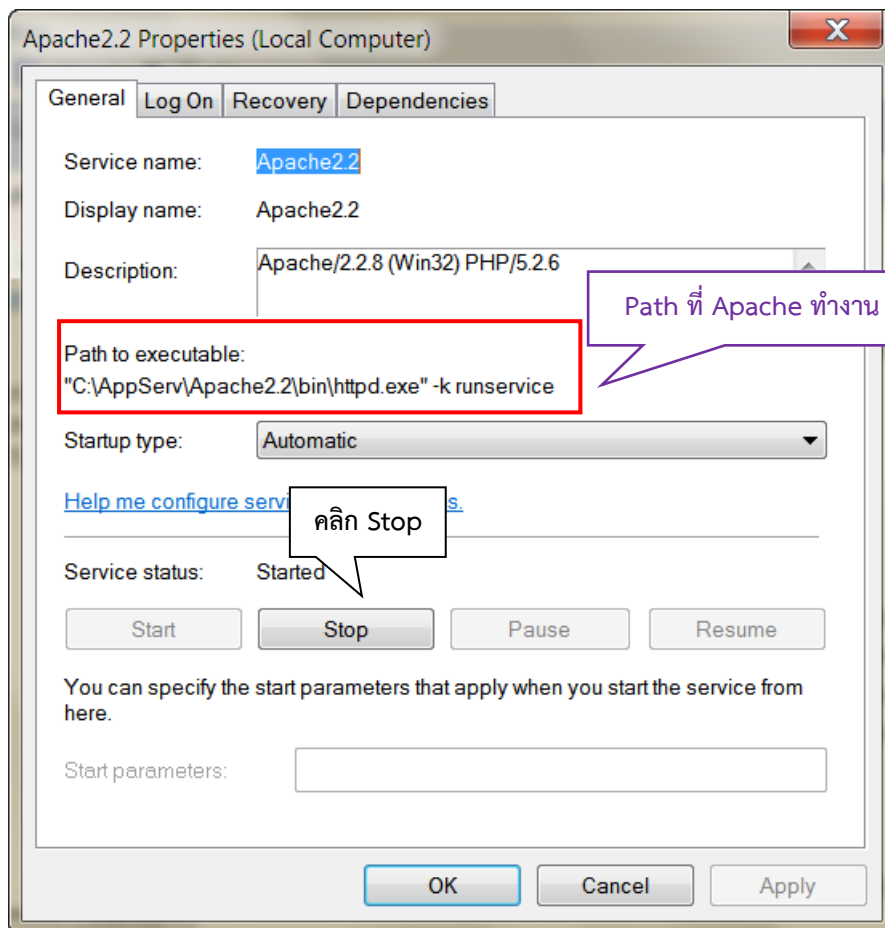
ภาพที่ 2

จะเห็นว่าทั้ง Apache และ MySQL มีสถานะ Running หมายความว่า ทั้ง 2 Service นี้ทำงานอยู่ แต่ทำงานที่ Drive อื่น ไม่ใช่ Drive D: ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สฟฐ. จึงทำให้แสดงผลหน้าจอในภาพที่ 1 วิธีการตรวจสอบว่า Service ทั้ง 2 ตัวนี้ทำงานที่ตำแหน่งใด ให้คลิก จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3

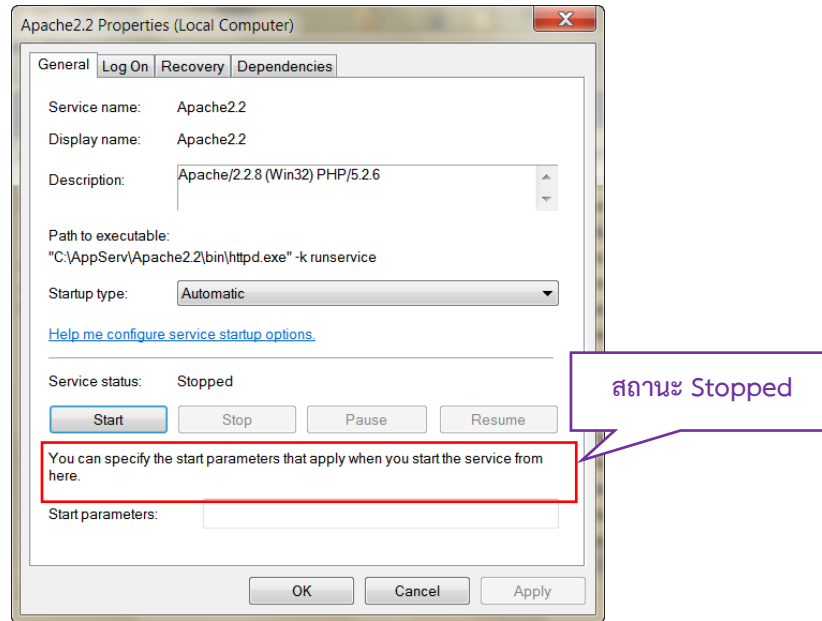
ให้หา Service ชื่อ Apache 2.2 และดับเบิลคลิก ดังภาพที่ 3 จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 4



ภาพที่ 4

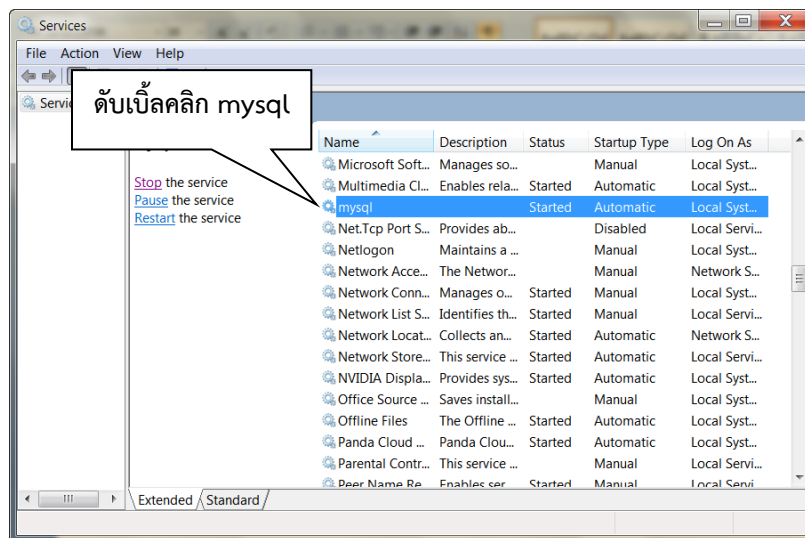
สังเกตที่ตำแหน่ง **Path to executable:** ซึ่งแสดง “C:\AppServ\Apache2.2\bin\httpd.exe” -k runservice หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการติดตั้ง Apache ผ่านโปรแกรม AppServ และ Apache เอง

ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สับสน. ไม่สามารถทำงานได้ ให้คลิก **Stop** เพื่อหยุดการทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 5



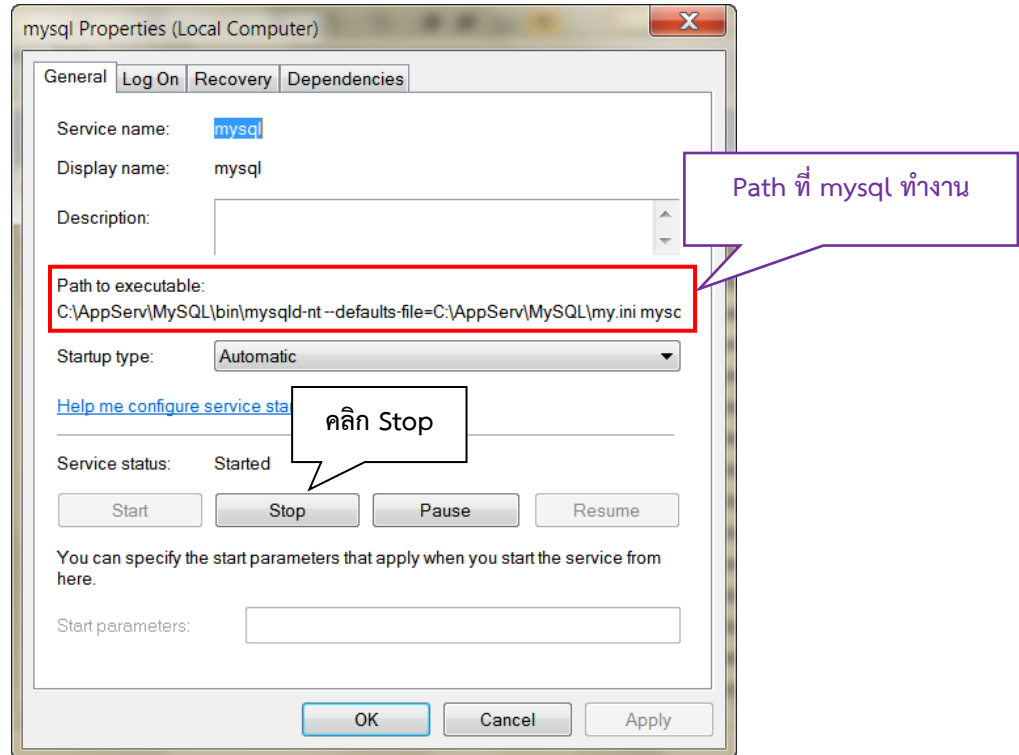
ภาพที่ 5

คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ mysql ดังหน้าจอภาพที่ 6



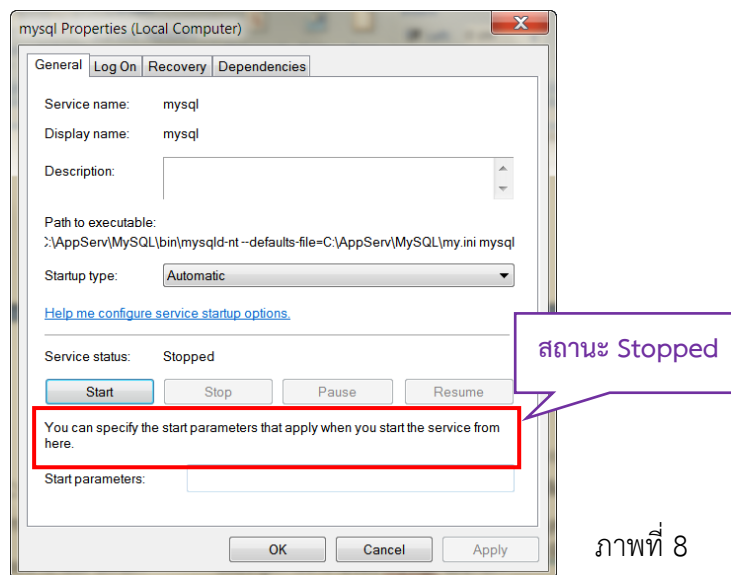
ภาพที่ 6

ดับเบิลคลิก mysql จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 7

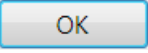


ภาพที่ 7

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง C:\AppServ\MySQL\bin\mysqld-nt --defaults-file=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysql หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการติดตั้ง MySQL ผ่านโปรแกรม AppServ และ MySQL เอง ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สฟฐ. ไม่สามารถทำงานได้ ให้คลิก **Stop** เพื่อหยุดการทำงานของ MySQL โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 8

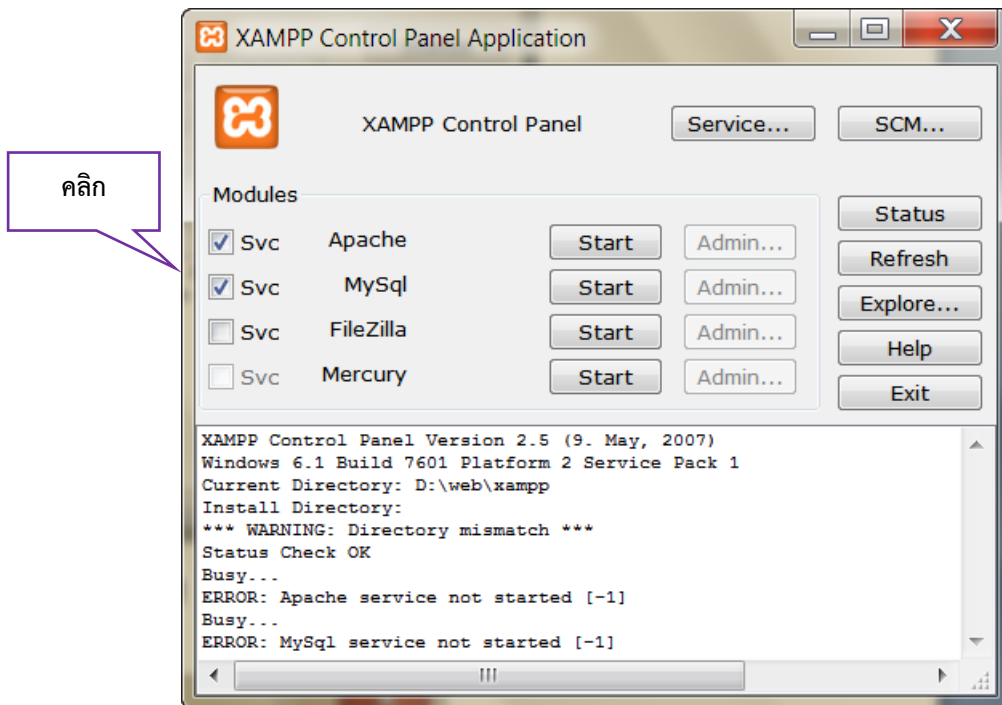


ภาพที่ 8

คลิก  เพื่อปิดหน้าจอ หลังจากหยุดการทำงานของ Apache และ MySQL แล้ว จะต้อง Uninstall Service ทั้ง 2 ตัวนี้ที่ทำงานผ่านโปรแกรม AppServ ออก โดยเข้าไปที่เมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก Apache Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอจนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

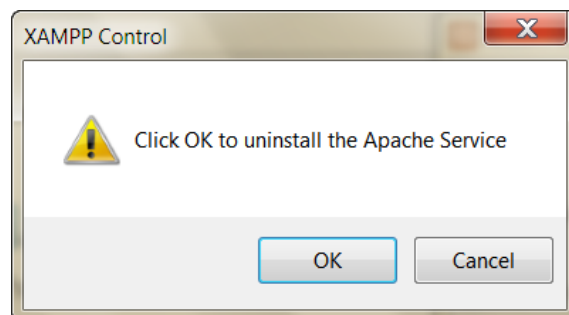
จากนั้นให้เลือกเมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก MySQL Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอจนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

หรือสามารถ Uninstall จาก Xampp Control Panel โดยเปิด Xampp Control Panel ขึ้นมาดังหน้าจอภาพที่ 9



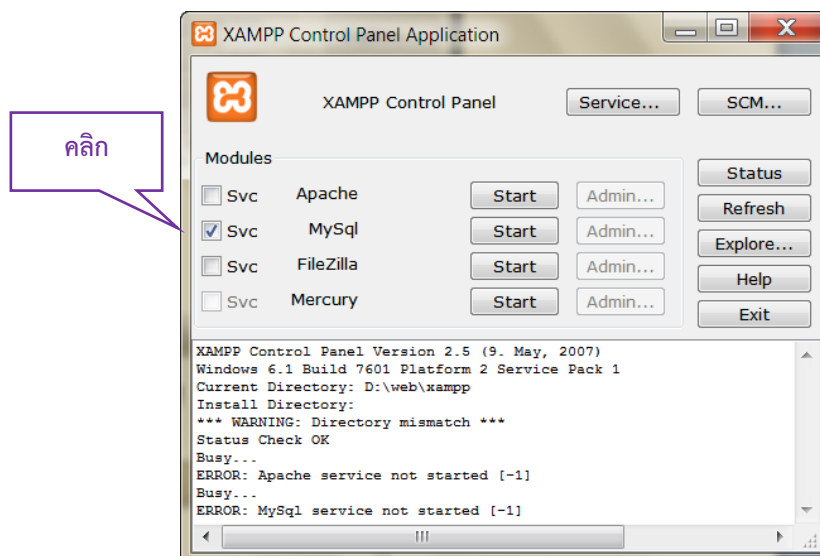
ภาพที่ 9

คลิก หน้า Svc บรรทัดของ Apache โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอ ดังภาพที่ 10



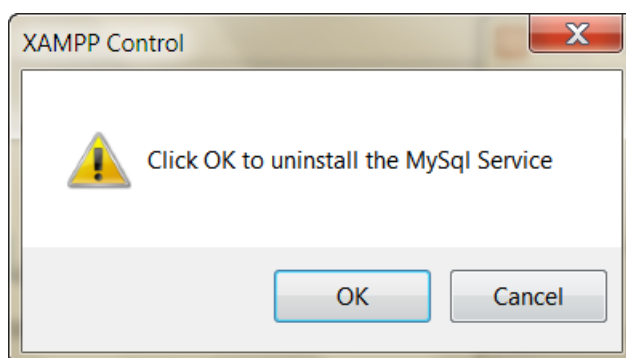
ภาพที่ 10

คลิก  เพื่อ Uninstall Apache ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

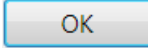


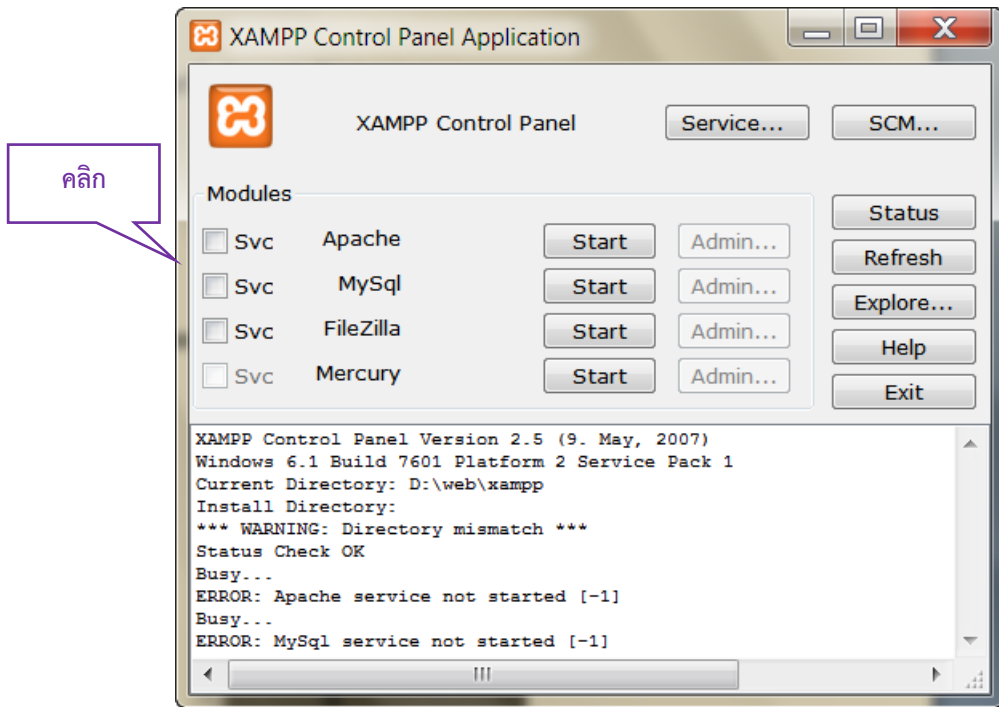
ภาพที่ 11

คลิก หน้า Svc บรรทัดของ MySQL โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอตั้งภาพที่ 12

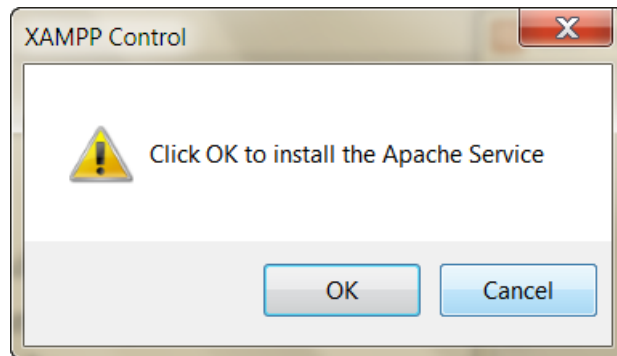


ภาพที่ 12

คลิก  เพื่อ Uninstall MySQL ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ Install Service ทั้ง Apache และ MySQL อีกครั้งหนึ่ง โดยคลิกในช่อง หน้า Svc บรรทัดของ Apache หน้าจอภาพที่ 13 จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 14

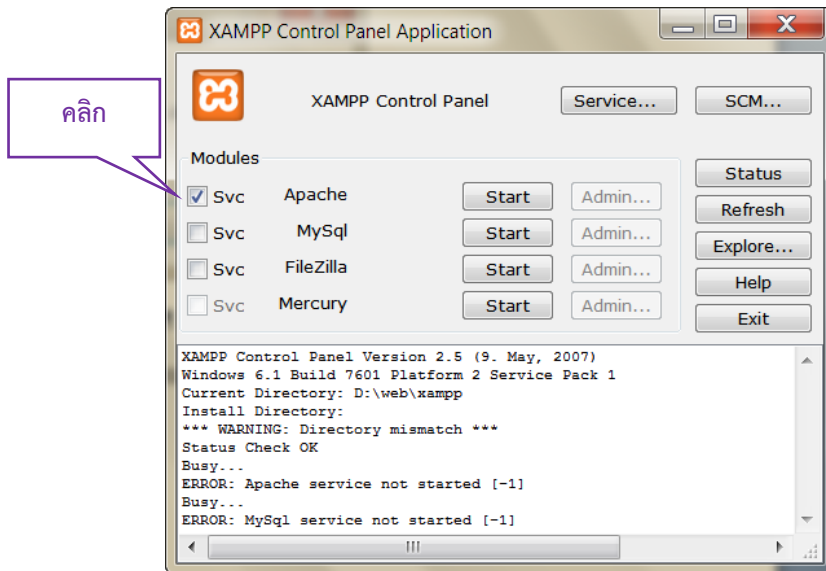


ภาพที่ 13



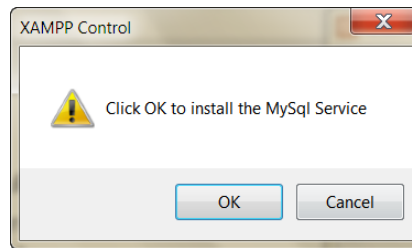
ภาพที่ 14

คลิก  เพื่อ Install Apache ลงเครื่องคอมพิวเตอร์



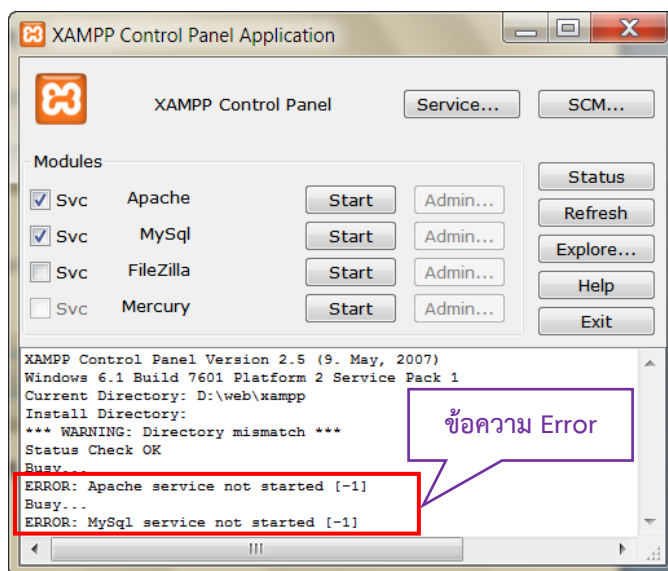
ภาพที่ 15

คลิกในช่อง หน้า Svc บรรทัดของ MySQL หน้าจอภาพที่ 15 จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 16



ภาพที่ 16

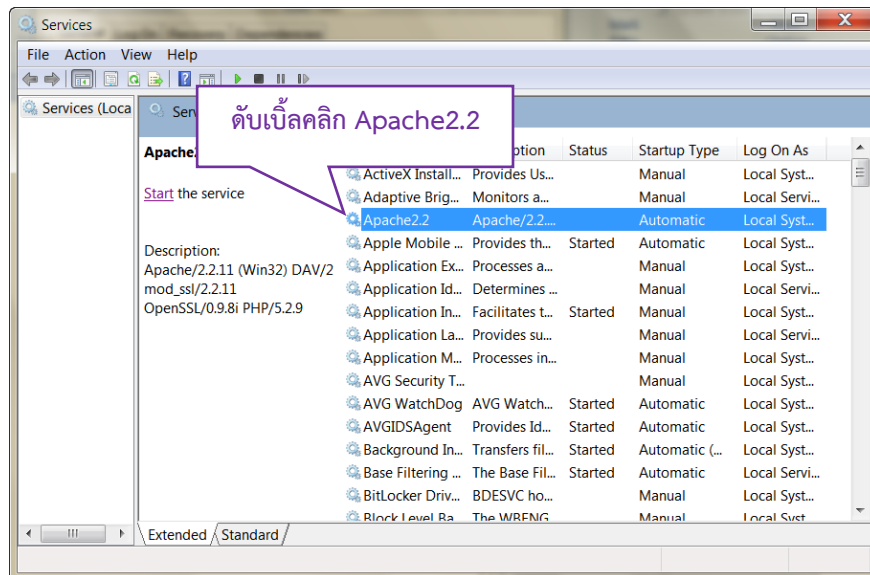
เมื่อ Install Apache และ MySQL เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอตั้งภาพที่ 17



ภาพที่ 17

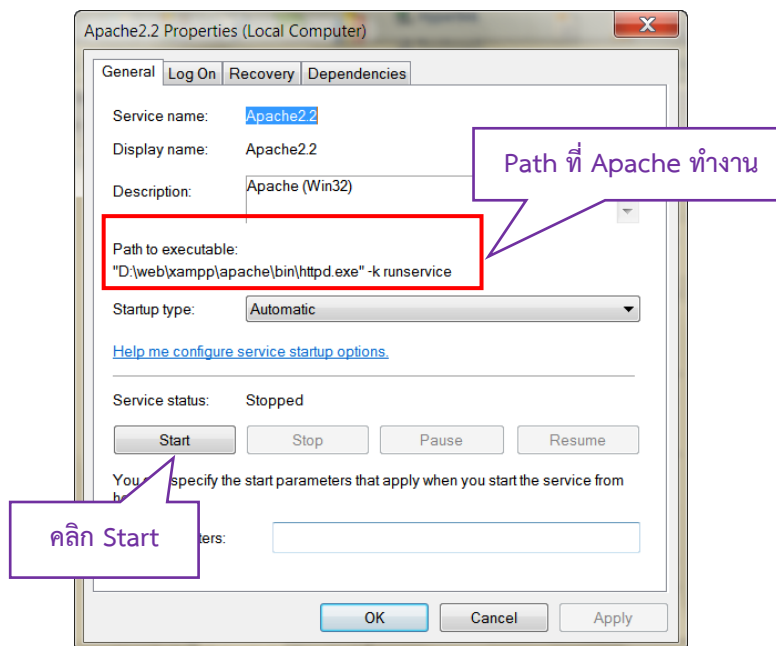
ภาพที่ 17

จากนั้นคลิก **Start** เพื่อให้ Service Apache และ MySQL ทำงาน ถ้าคลิก **Start** และขึ้น Error ดังข้อความในหน้าจอภาพที่ 17 ให้คลิก **SCM...** ปรากฏหน้าจอภาพที่ 18



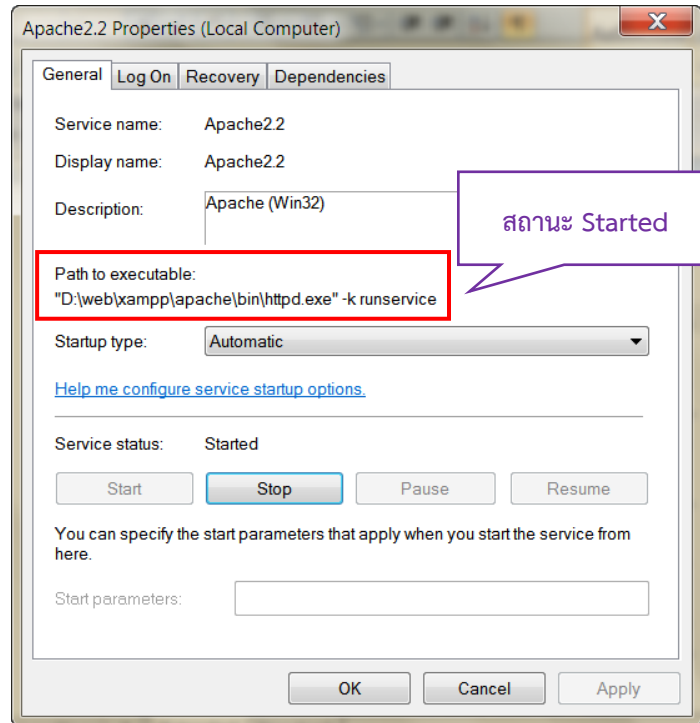
ภาพที่ 18

ให้หา Service ชื่อ Apache2.2 และดับเบิลคลิก จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 19

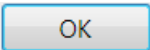


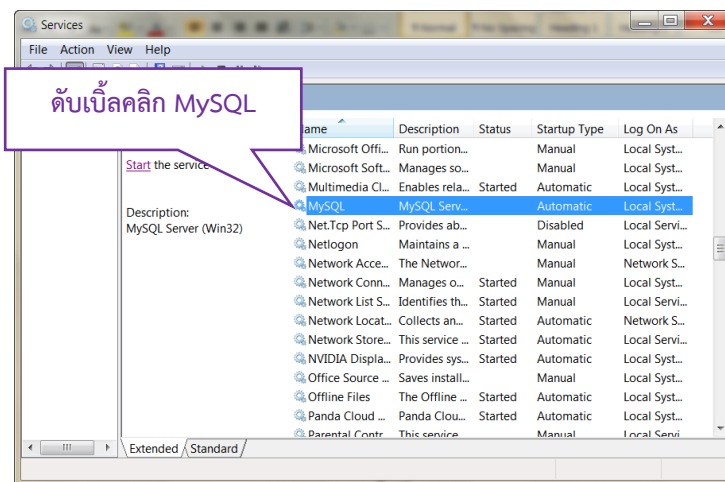
ภาพที่ 19

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง "D:\web\xampp\apache\bin\httpd.exe"-k runservice หมายความว่า Apache ทำงานที่ตำแหน่ง Path ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สฟฐ. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่มการทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงหน้าจอภาพที่ 20



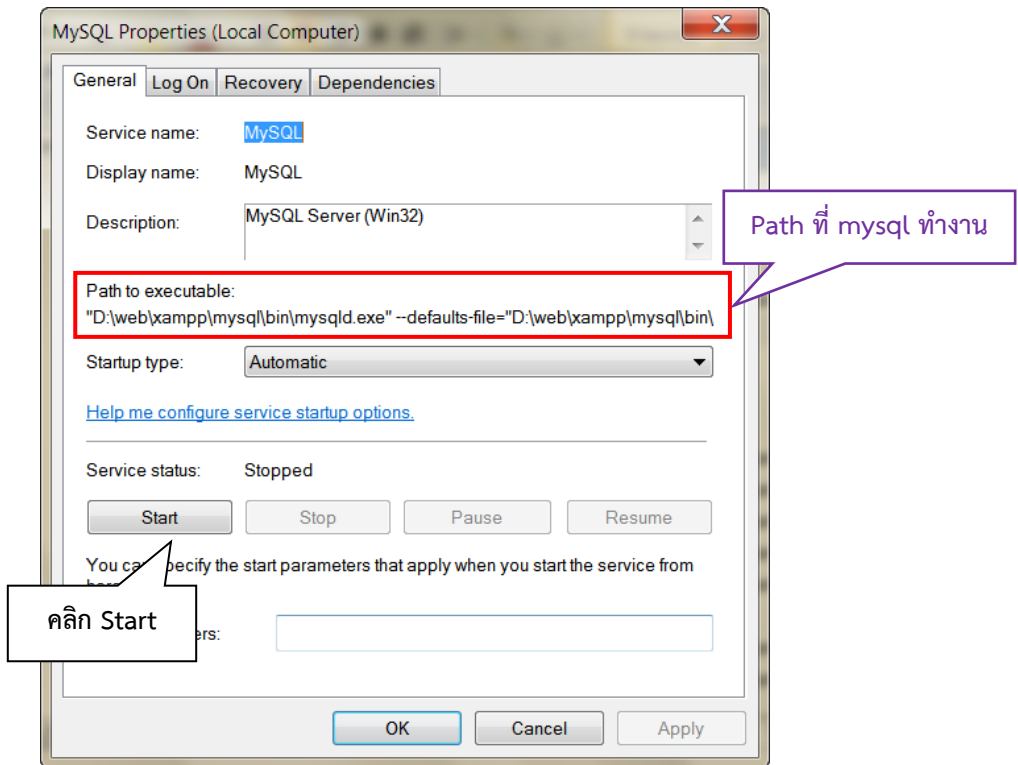
ภาพที่ 20

คลิก  เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ MySQL ดังหน้าจอภาพที่ 21



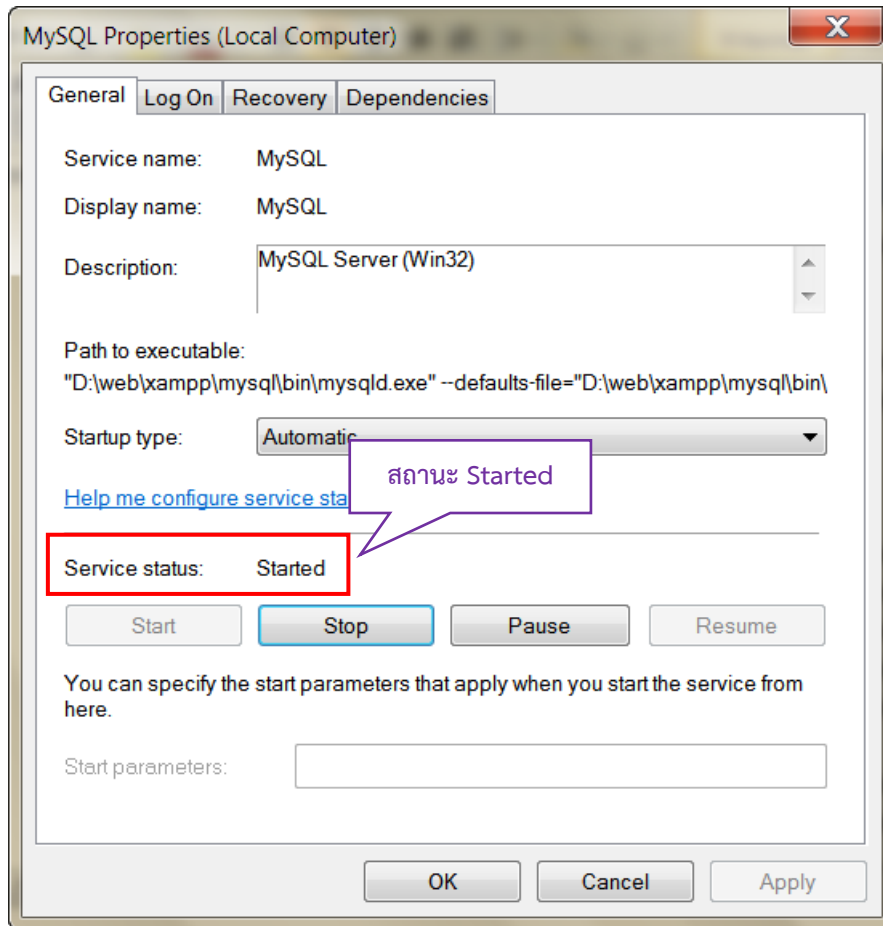
ภาพที่ 21

ดับเบิลคลิก MySQL จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 22

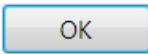


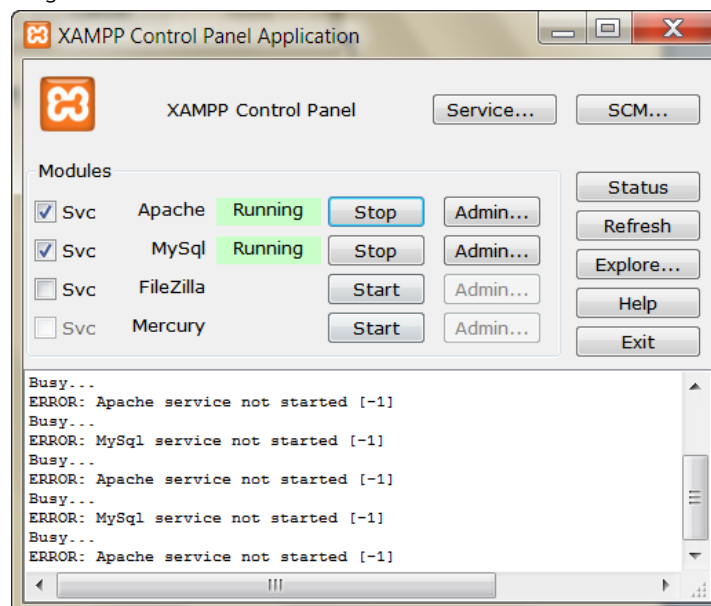
ภาพที่ 22

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe" -- defaults- file=" D:\web\xampp\mysql\bin\my.ini" MySQL หมายความว่า MySQL ทำงานที่ตำแหน่ง Path ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพร. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่มการทำงานของ MySQL โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 23



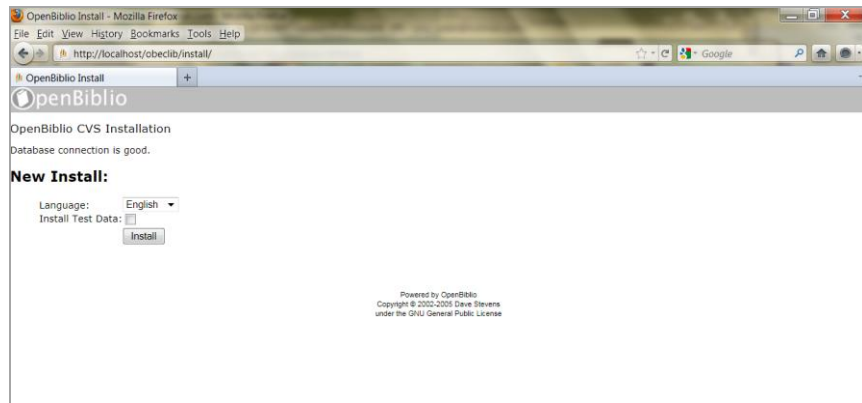
ภาพที่ 23

คลิก  เพื่อปิดหน้าจอ หลังจาก Start Apache และ MySQL แล้ว ให้ดูที่ Xampp Control Panel ว่ามีสถานะ Running ขึ้นที่ Service ทั้ง 2 ตัวหรือไม่ตั้งหน้าจอภาพที่ 24



ภาพที่ 24

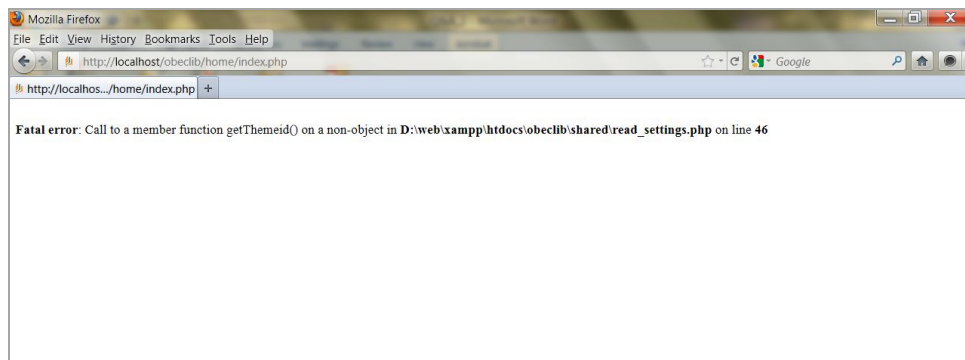
ถ้า Apache และ MySQL ขึ้น Running ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ URL ดังนี้ <http://localhost> จะปรากฏหน้าจอภาพที่ 25



ภาพที่ 25

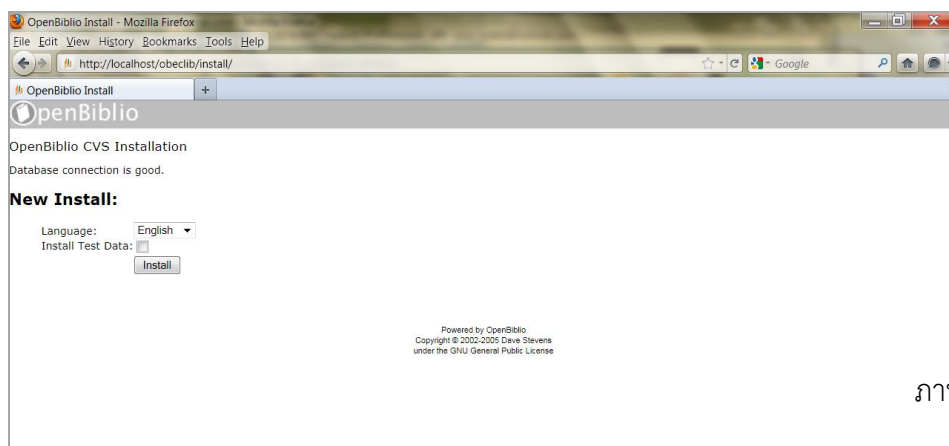
ให้ทำตามขั้นตอนการติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ต่อไป

คำถาม 2 : ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. แล้ว ขึ้นหน้าจอแสดงดังภาพที่ 26



ภาพที่ 26

คำตอบ : หมายความว่า ในช่อง Language ถูกเลือกเป็น English และคลิก ดังหน้าจอภาพที่ 27



ภาพที่ 27

วิธีแก้ปัญหาคือ จะต้องลบ Folder web ที่อยู่ใน Drive D ออกทั้งหมด และทำขั้นตอนการติดตั้งระบบใหม่ทั้งหมด

คำถาม 3 : เมื่อเปิดเว็บเบราว์เซอร์ และพิมพ์ URL ดังนี้ <http://localhost> แต่หน้าจอแสดง DB Error

ข้อสังเกตและวิธีแก้ปัญหา

1. ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีฐานข้อมูล MySQL ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้องไปหยุดการทำงานของฐานข้อมูลตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start MySQL ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง
2. ให้ตรวจสอบดูว่า Computer name ตั้งชื่อเป็นอะไร ถ้าตั้งชื่อโดยใช้ com1, com2, com3, ... จะต้องไปเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ให้เป็นอย่างอื่น

คำถาม 4 : ไม่สามารถ Start Apache ได้

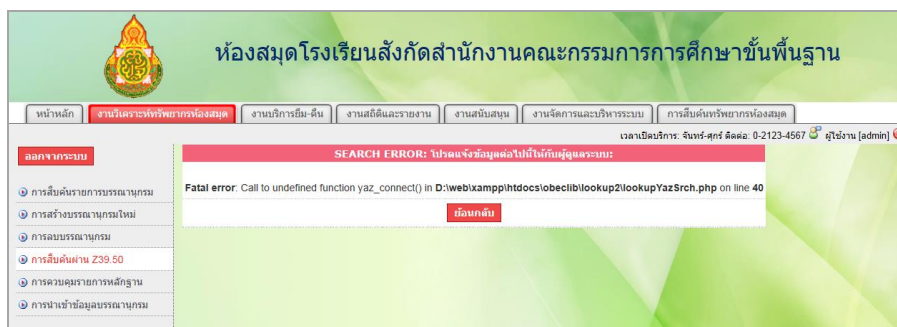
ข้อสังเกตและวิธีแก้ปัญหา

ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มี Apache ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้องไปหยุดการทำงานของ Apache ตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start Apache ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง

คำถาม 5 : ถ้า Apache และ MySQL start จนขึ้น running แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมผ่าน URL <http://localhost> ได้

วิธีแก้ปัญหา ให้ใช้ชุดเลข IP = 127.0.0.1 แทนคำว่า localhost

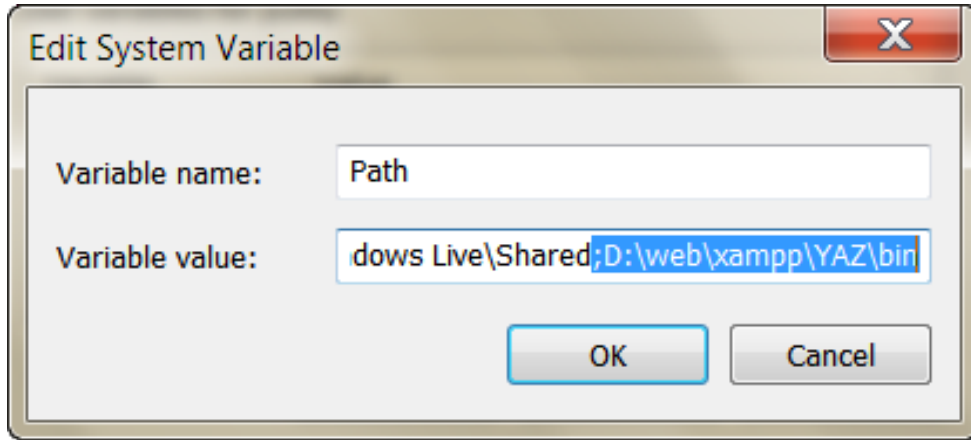
คำถาม 6 : ใช้งานเมนู การสืบค้นผ่าน Z39.50 ที่เมนูงานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด โดยกรอกคำที่ต้องการสืบค้น และคลิกค้นหา รอสักครู่ จะมีข้อความ Error “Fatal error: Call to undefined function yaz_connect() in D:\web\xampp\htdocs\obeclib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40” ตั้ง หน้าจอภาพที่ 28



ภาพที่ 28

หมายความว่าไม่ได้ป้อนข้อมูล Path ;D:\web\xampp\YAZ\bin ใน Properties ของ My Computer

วิธีแก้ปัญหา ให้คลิกขวา My Computer เลือก Advance system settings (ใน Windows7) หรือ Advanced (ใน Windows XP) เลือก Environment Variable เลือก Path ใน System variables เลือก Edit และพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin ต่อท้ายสุดในช่อง Variable value ดังหน้าจอภาพที่ 29



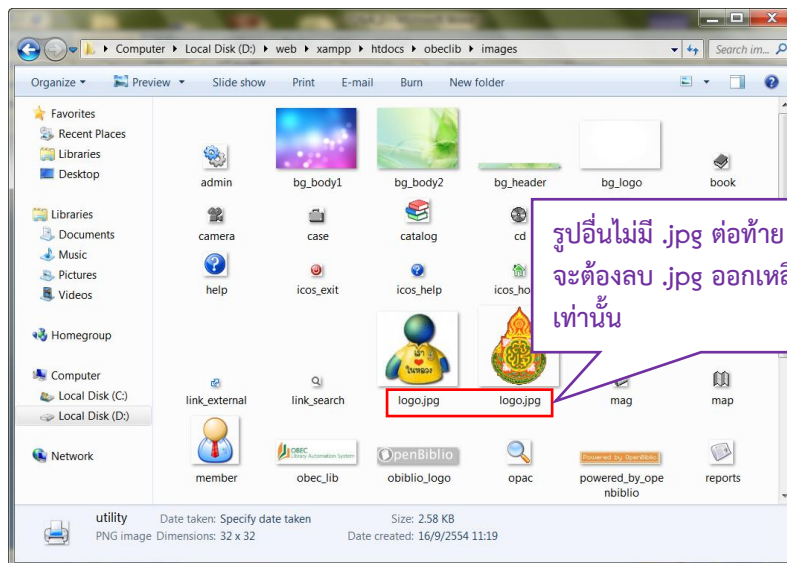
ภาพที่ 29

คำถาม 7 : ถ้าบังเอิญลบค่าที่อยู่ใน Variable value ในภาพที่ 29 จะทำให้ Command Line ใช้งานไม่ได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ไม่สามารถสำรองหรือกู้คืนข้อมูลได้

วิธีแก้ปัญหา ให้พิมพ์ข้อความ %System%;%SystemRoot%\System32; ในช่อง Variable value

คำถาม 8 : เปลี่ยนโลโก้ห้องสมุดแล้วภาพโลโก้ไม่แสดงเกิดจากอะไร

คำตอบ : ตรวจสอบดูชื่อไฟล์รูปที่ไปวางไว้ในโฟลเดอร์ images ว่ารูปอื่นๆ ที่อยู่ในโฟลเดอร์นี้ชื่อต่อท้ายด้วยนามสกุล .jpg หรือนามสกุลอื่นๆ หรือไม่ ดังภาพที่ 14.30 ถ้ารูปอื่นไม่ได้ต่อท้ายด้วยนามสกุล แล้วรูป logo ที่ใส่เข้าไปต่อท้ายว่า .jpg อยู่รูปเดียว แสดงว่าไฟล์นั้นมีนามสกุลซ้อนกัน ต้องลบ .jpg ที่อยู่ในชื่อออก เหลือเพียงแค่ logo เท่านั้น



ภาพที่ 30

คำถาม 9 : ถ้าติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติไว้ที่คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งในห้องสมุดโรงเรียนแล้ว นักเรียนจะสามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นในห้องสมุดที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้หรือไม่

คำตอบ : การติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. สามารถติดตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องหลักเครื่องใดเครื่องหนึ่ง โดยบรรณารักษ์คีย์ข้อมูลหนังสือ ข้อมูลสมาชิกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ซึ่งจะเรียกเครื่องนี้ว่าเป็นเครื่องแม่ข่ายหรือ Server นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้ โดยจะต้องรู้หมายเลข IP ของเครื่องแม่ข่ายก่อน จากนั้นไปเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรม เปิด Browser สำหรับเข้าใช้งาน internet เช่น Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ตรงช่องที่ให้ป้อน URL ให้พิมพ์หมายเลข IP ของเครื่องแม่ข่าย เช่น 195.152.33.155 กด enter ก็จะเข้าสู่โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องแม่ข่ายได้ วิธีการดูหมายเลข IP เครื่อง อาจขอความช่วยเหลือจากฝ่ายไอทีของโรงเรียนให้ช่วยดูให้

คำถาม 10 : copy XAMMP-Control มาไว้หน้า Desktop แล้ว Apache กับ Mysql ไม่ running

คำตอบ : ให้คลิกเครื่องหมายถูก หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วคลิก start ทั้งสองรายการ แล้วดูว่า running แสดงหรือไม่ และลองดูรายละเอียดที่แสดงในกรอบสี่ขาวด้านล่าง ตรง current directory ว่าเป็น D:\web\xampp หรือไม่ ถ้าขึ้นว่าเป็น c ให้ไปแก้ไขที่การตั้งค่า path ใหม่ หรือให้คลิกเครื่องหมายถูก หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วกลับไปคลิกเครื่องหมายถูกใหม่อีกครั้ง จากนั้นให้ restart เครื่องใหม่

คำถาม 11 : ทดลองค้นข้อมูลทรัพยากร โดยใช้ Z39.50 ดูแล้วปรากฏข้อความว่า Fatal error: Call to undefined function yaz_connect() in D:\web\xampp\htdocs\obedlib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40 เป็นเพราะอะไร

คำตอบ : ตรวจสอบการกำหนดค่า Path โดยคลิกขวา My Computer -> Properties เลือก Advanced -> Environment Variables หา Path และตรวจสอบดูว่าพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin หรือไม่ และพิมพ์ข้อความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

คำถาม 12 : การถ่ายโอนข้อมูลจาก PLS3 ทำอย่างไร

คำตอบ : ให้ทำตามลำดับดังนี้

1. ไปที่ <http://lib.obec.go.th/elib/migrate/migrate.php>
2. คลิกที่ถ่ายโอนข้อมูล และคลิกระบบห้องสมุดที่จะถ่ายโอนข้อมูล เป็น PLS
3. จะพบวิธีการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบ PLS 3
4. ให้ คลิก Browse แล้วเลือกไฟล์ book.dbf โดยไฟล์ book.dbf จะอยู่ใน Folder PLS3 ของเครื่องที่มีโปรแกรม PLS3 อยู่
5. คลิก อัปโหลดเพิ่มข้อมูล โปรแกรมจะทำการแปลงข้อมูลให้
6. เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จก็จะให้ save ไฟล์ข้อมูลที่ได้
7. หลังจากได้ข้อมูลก็นำมาเข้าโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ.

คำถาม 13 : การสำรองข้อมูลทำอย่างไร ทดลองทำตามคู่มือแล้ว ไม่มีโฟลเดอร์ backup ขึ้นมาให้

คำตอบ : ต้องตรวจสอบก่อนว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะ backup ข้อมูลมี robocopy หรือไม่ โดยคลิกปุ่ม start windows ที่มุมล่างซ้าย เลือก run แล้วพิมพ์ cmd กด ok แล้วพิมพ์ robocopy กด enter เครื่องจะแสดงหน้าจอสีดำ หากมีข้อความแสดงสั้นๆ ไม่ก็บรรทัด แสดงว่าเครื่องนั้นไม่มี robocopy ให้ติดตั้ง rktool.exe ที่อยู่ในแผ่นโปรแกรมก่อน ถ้าไม่มี robocopy เครื่องนั้นก็ไม่สามารถ backup ข้อมูลได้ หรือถ้าติดตั้ง robocopy แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถ backup ข้อมูลได้ ให้ตรวจสอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสหรือไม่ เพราะไวรัสบางตัวจะทำให้ไม่สามารถใช้งานคำสั่งสำรองข้อมูลได้

คำถาม 14 : เข้าไปกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน แล้วไปลบชื่อผู้ดูแลระบบที่มีอยู่ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : user และ password ที่ให้เป็นค่าเริ่มต้น คือ user: admin และ password: obeclib ส่วนนี้ได้เน้นย้ำไปตั้งแต่ตอนอบรมแล้วว่าห้ามลบโดยเด็ดขาด ท่านสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลง password ได้ แต่ห้ามเปลี่ยน user ที่ชื่อ admin กรณีที่ไม่อยากจำ user และ password นี้ ท่านก็สามารถไปเพิ่มเติมผู้ใช้ใหม่ โดยให้สิทธิ์เหมือนกับ admin แต่ให้เก็บ admin ไว้ กรณีที่ท่านมีปัญหา แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานในชื่อ user ใหม่ได้ ท่านจะได้กลับมาเข้าด้วย admin ได้ กรณีที่ท่านเผลอลบ admin ไปแล้ว ระบบไม่สามารถกู้คืนกลับมาให้ได้ วิธีแก้ก็คือต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ โดยให้เปิด XAMPP Control Panel ขึ้นมา กด stop ที่ Apache และ MySQL แล้วกด exit ออกไป จากนั้นให้ไปที่ Drive D เพื่อลบ Folder ที่ชื่อ web ออก ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเข้าไปใหม่ แล้วไป Copy ไฟล์ชื่อ web.zip มาวางที่ Drive D และทำขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นเข้า Browser พิมพ์ localhost แล้วเริ่มทำงานใหม่

คำถาม 15 : เข้าใช้งาน Module การยืม-คืน แล้วโปรแกรมแสดงผลว่า “(หมายเลขบาร์โค้ด) ไม่สามารถยืมได้” เกิดจากอะไร

คำตอบ : เข้าไปที่ Module งานจัดการและบริการระบบ เมื่อย่อยการกำหนดหมวดหมู่การจัดเก็บ ตรงการตั้งค่าระยะเวลา แสดงว่าตั้งค่าไว้เป็น 0 หนังสือหมวดหมู่นั้นจึงไม่สามารถยืมได้ วิธีแก้ไขคือให้ไปแก้ไขการตั้งค่าระยะเวลาว่าแต่ละหมวดหมู่ให้ยืมได้กี่วัน

คำถาม 16 : เวลาคลิก Module ที่จะให้แสดงผลไฟล์ PDF แล้วหน้าจอไม่แสดงผล มีแต่หน้าจอสีขาว จะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบโปรแกรมสำหรับใช้เปิดไฟล์ PDF ในเครื่องคอมพิวเตอร์ว่ามีโปรแกรม Foxit Reader หรือ Acrobat reader อยู่หรือไม่ ถ้ามีทั้งสองโปรแกรม ให้ uninstall โปรแกรม Foxit Reader ออกจากตัวเครื่อง

คำถาม 17 : ไม่สามารถกด stop running Apache กับ MySQL จาก หน้าต่าง XAMPP Control Panel ได้ จะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : ให้กด SCM ที่อยู่มุมขวาบนในหน้าต่าง XAMPP Control Panel ทา Service ชื่อ Apache 2.2 และ MySQL กด Stop ที่ด้านซ้ายมือ

คำถาม 18 : การนำเข้าข้อมูลด้วยไฟล์ต้นแบบ csv template เมื่อพิมพ์ข้อมูลเข้าไปแล้ว ไม่แสดงผลภาษาไทย เกิดจากสาเหตุใด และจะแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : เกิดจาก System locale ตั้งค่าเป็นภาษาอังกฤษ วิธีแก้ไข คือ ต้องไปตั้งค่า System locale ให้เป็นไทย โดยเข้าไปที่ Control Panel เลือก Region and Language เลือก Administrative เลือก Change System Locale เปลี่ยนค่าที่แสดงอยู่ให้เป็น Thai (Thailand) และกด OK ทุกหน้าจอ
หมายเหตุ: การแก้ไขควรทำโดยผู้รู้เรื่องระบบเท่านั้น

คำถาม 19 : เครื่องที่มี IIS7 วิธีแก้ไขอย่างไร

คำตอบ : หยุดการทำงานของ service IIS7 กำหนดค่าให้เป็นแบบ Manual ไม่ต้อง Start แบบอัตโนมัติ จึงสามารถ Start Apache ได้